

Схемы обмана потребителей:

Одно из важных отличий «комиссионки» от ломбарда это запрет на выдачу займов. Однако, клиент может попасть в одну из схем:

Первая. По документам клиент продает имущество магазину, но может выкупить обратно до окончания установленного срока. Разница между суммой продажи и выкупа — **это скрытый процент по займу.**

Вторая. Клиент как бы передает магазину свою вещь и поручает продать ее. Магазин сразу выдает ему аванс за продажу — это замаскированная сумма займа. Если клиент хочет вернуть (выкупить) свою вещь обратно, он возвращает аванс и расторгает договор комиссии. Но за расторжение договора предусмотрен штраф — **это процент по займу.**

Знание этих тонкостей поможет не ошибиться при обращении в такие организации.

Куда обращаться за защитой прав:

1) Восточный территориальный отдел управления Роспотребнадзора по Пермскому краю.

Адрес: ул. Сивкова, д. 5, г. Чусовой, Чусовской район, Пермский край.
тел. 8 (34256) 5-47-58

2) Отделение по Пермскому краю Уральского главного управления Центрального банка Российской Федерации

Адрес: ул. Ленина. 19, г. Пермь, Пермский край
тел. 8 (342) 218-76-03

3) Прокуратура г. Кизела, адрес: ул. Пролетарская, д. 19, г. Кизел, Пермский край, 618350
тел. 8 (34255) 4-44-97
тел. 8 (34255) 4-45-13



Прокуратура города Кизела

ПАМЯТКА

Ломбард и комиссионный магазин. Различия и защита прав потребителей.

2022 год

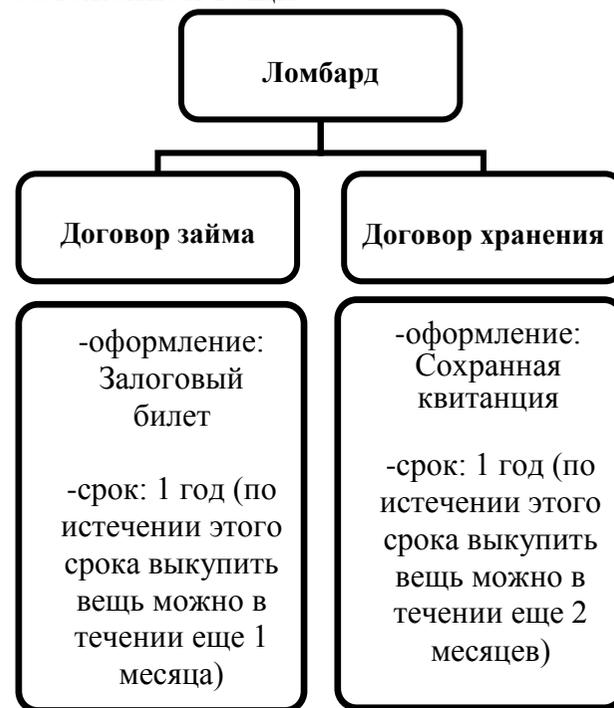
Различия ломбарда и комиссионного магазина:

Некоторые недобросовестные комиссионные магазины стараются создать у потенциальных клиентов впечатление, что они – то же самое, что ломбард. Однако, в деятельности организаций этих двух видов немало отличий. Разберемся, в чем они заключаются.

Деятельность ломбарда регулируется Федеральным законом от 19.07.2007 №195 «О ломбардах».

Ломбард - это организация, осуществляющая выдачу **краткосрочных займов** гражданам под **залог принадлежащих им движимых вещей, предназначенных для личного потребления**, а также их **хранение**. Наименование «ломбард» имеет право присваивать только организация, сведения о которой **внесены в официальный реестр**, формируемый Банком России. Вещь, передаваемая в ломбард, в обеспечение выданной суммы займа, или на хранение **подлежит обязательной оценке и страхованию**.

С ломбардом заключается договор **займа**, или **хранения** существенными условиями, которых являются наименование вещи, сумма ее оценки, сумма предоставленного займа, процентная ставка по займу и срок предоставления займа. Сумма предоставленного ломбардом займа не может превышать сумму оценки заложенной вещи.



Если ломбард продал имущество по более высокой цене, чем сумма предоставленного займа и набежавшие до дня продажи проценты, то можно **потребовать у ломбарда вернуть разницу**.

Комиссионные магазины:

- не находятся в **специальном реестре**;

- осуществляют свою деятельность, как правило, заключая договоры **купли-продажи** с правом выкупа или же **договор комиссии** (осуществляют от вашего имени продажу вещи, процент от выручки остается во владение магазин).

- **не несут ответственности** за сохранность имущества, ведь определенное как в ломбарде срока хранения нет.

- **не имеют права выдавать займы**.

